

Nätverksanslutning LAN

Tips på lösning vid problem på nätverksanslutning och uppkoppling till Ksenia Secure Web

- [Felsökning nätverk](#)
- [Portar för Iares 4.0 till Secure Web](#)
- [För lokal uppkoppling \(ej via Ksenia Secure Web\)](#)

Felsökning nätverk

Upptäckt av internetfel

1. Ksenia lares 4.0 kontrollerar internetanslutningen enligt följande: Den skickar en HTTP-förfrågan till SecureWeb Cloud.
2. Om det misslyckas skickas en ping till Googles servrar.
3. Om även detta misslyckas signalerar centralen att internetanslutningen är förlorad (internetfel) och försöker återställa förbindelsen via det mobila tilläggsmodulen.

Åtgärder/lösning:

1. Vid nätverk eller internetfel kontrollera att följande utgående portar är öppna:

| Fjärrport | Protokoll | URL / fjärradress |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------|
| 8883 | TCP | broker.kseniasecureweb.com |
| 443 | TCP | s3.eu-west-1.amazonaws.com/* api.kseniasecureweb.com/* |
| 123 | UDP | pool.ntp.org |

För utförlig information om portar se PDF:

<https://ksenia.se/wp-content/uploads/LARES-4.0-SERVICES-TOWARDS-CLOUD-2025-01.-21.pdf>

2. Välj om möjligt DHCP i centralapparat för att undvika felaktiga nätverksinställningar som kan ställa problem.
3. Testa gärna med en 4G router för att se om det fungerar istället.

Portar för lares 4.0 till Secure Web

För att centralapparaten lares 4.0 ska kunna ansluta till Ksenia SecureWeb krävs att följande portar är öppna.

[LARES 4.0 SERVICES TOWARDS CLOUD 2025-01.-21](#)

För lokal uppkoppling (ej via Ksenia Secure Web)

För direkt uppkoppling i ett nätverk med en ethernetkabel:

Det går även bra att ansluta till en centralapparat lokalt genom att skriva in dess lokala IP-adress i en webbläsare.

För att ta reda på vilken lokal IP-adress centralapparaten har, gör så här:

1. Ange installatörskoderna (standard: **123456**) på manöverpanelen.
2. Använd piltangenterna (upp eller ner) för att navigera till **Nätverk**.
3. Tryck **OK** – den lokala IP-adressen visas nu på skärmen.
4. Öppna en webbläsare (helst **Chrome**) på en enhet som är ansluten till samma nätverk.
5. Skriv in den IP-adress som visades, t.ex. `https://192.168.1.123` i adressfältet och tryck Enter.

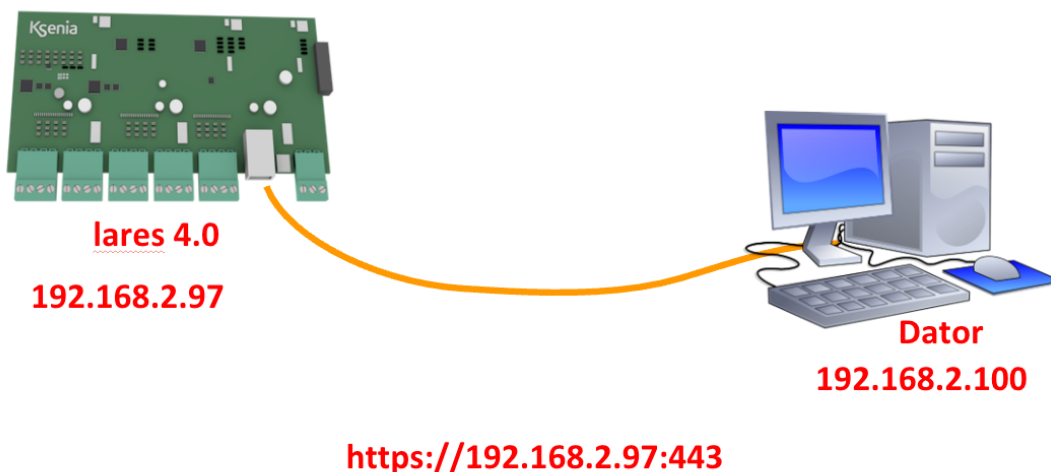
Du får nu åtkomst till centralapparaten via den lokala webbaserade konfigurationssidan.

För direkt uppkoppling utan nätverk med en ethernetkabel:

1. Ställ om datorn lokala IP adress till 192.168.2.100
2. Öppna webbläsare och ange IP-adressen som centralapparaten ändras om inte centralapparat är uppkopplad till ett nätverk = 192.168.2.97:443
3. Ange installatörskod: 123456.



Programmering utan nätverk



Källa: [Visa original sidan på docs.extronic.se](https://docs.extronic.se)