

Felsökning

Tips och lösningar vid problem och felsökning

- [Larmsändare 4G](#)
 - [Felsökning 4G modul add-on modul](#)
 - [Larmsändare 4G gemino IoT](#)
 - [SIM-kort](#)
- [Nätverksanslutning LAN](#)
 - [Felsökning nätverk](#)
 - [Portar för lares 4.0 till Secure Web](#)
 - [För lokal uppkoppling \(ej via Ksenia Secure Web\)](#)
- [Fel kod \(fel användarkod eller i app\)](#)

Larmsändare 4G

Det finns två typer av 4G-moduler för lars 4.0:

1. **Add-on-modul** – monteras direkt på moderkortet.
2. **Gemino IoT** – ansluts via nätverkskabel.

Add-on-modulen har en uppkopplingshastighet på upp till **2 Mbit/s**, medan Gemino IoT erbjuder upp till **10 Mbit/s**.

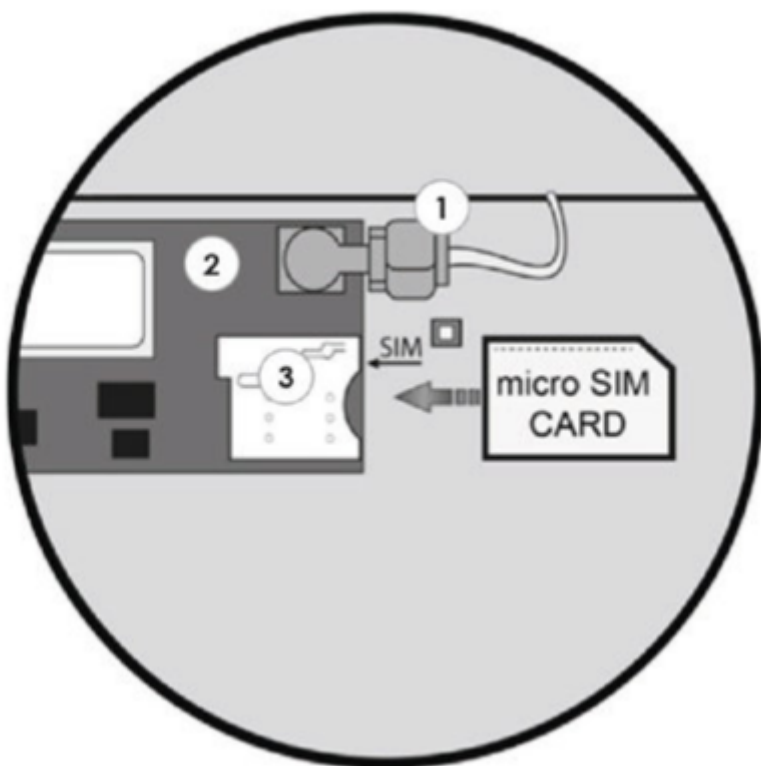
Om centralapparaten installeras i källare eller andra utrymmen med svag eller obefintlig mobiltäckning, rekommenderas **Gemino IoT** som en 4G larmsändare.

Felsökning 4G modul add-on modul

Ingen uppkoppling via 4G modulen?

Kontrollera följande:

1. **APN - mycket viktigt.** För [Extronic's SIM-kort](#) är APN **extronic.tele2.com** (OBS små bokstäver).
2. Ingen PIN-kod på SIM-kortet.
3. SIM-kort rättvänd i hållaren, då SIM-kortet kan vändas åt 2 håll. Den avfasade kanten ska vara upp till höger.



1. Undvik att installera centralapparaten med en 4G-sändare i närheten av elcentraler eller starkströmsinstallationer, såsom solcellsanläggningar. Placera den minst 1 meter från en elcentral och minst 2 meter från en solcellscentral för att säkerställa stabil funktion.

Status på hemfliken i lares 4.0

Signalen för GSM visas på startsidan i installatörens webbgränssnitt för lares 4.0-panelen på följande sätt:

I installatörsgränssnittet kan man kontrollera om tilläggsmodulen (GSM) är korrekt ansluten tack vare två nya logghändelser:

- **"add-on inkopplad"** – när 4G modulen är korrekt ansluten och fungerar korrekt.
- **"add-on urkopplad"** – när moderkortet inte kan detektera 4G modulen.

När modulen är korrekt installerad visas eventuella SIM-kortsfel i området för anslutningsstatusikonen.



Felaktig installation eller ogiltigt SIM

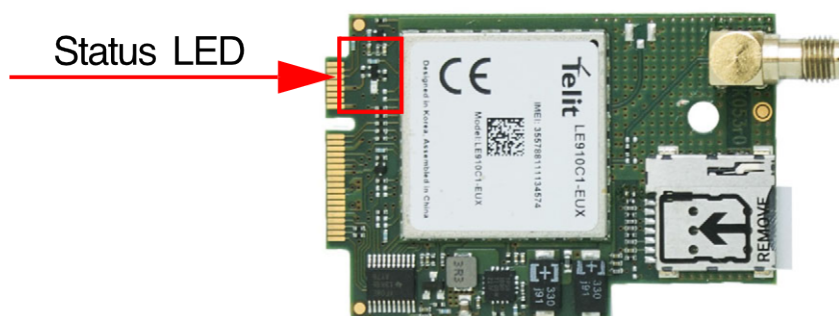


SIM med PIN-kod aktiverad, avaktivera PIN-koden



SIM är blockerat på grund av ett generellt fel

Lyddiod på 4G modul



En grön LED på framsidan av modulen har följande betydelser:

- **Blinkande LED:** fungerar/kopplad till 4G med eller utan dataöverföring.
- **Fast sken (lyser konstant):** ej registrerad i mobilnätet / ingen tjänst / ingen täckning.
- **Släckt LED:** initiering / omstart.

GSM-signalstyrka och operatör

När modulen är korrekt installerad visas status för SIM-kort och operatör:



Tele2

= Signalstyrka och operatör



= Ingen GSM-signal eller SIM-kort saknas

VoLTE-teknologi: beskrivning och konfiguration


Voice Over LTE är en teknik som använder 4G/LTE-nätverket för att hantera både röstsamtal och datatrafik. Den ger bättre ljudkvalitet och snabbare anslutning, men framför allt gör den att centralapparaten förblir ansluten till 4G-datanätet även under pågående samtal. VoLTE-tekniken möjliggör att lares 4.0-appen kan ansluta till centralenheten även under larmuppringningar. För att använda denna tjänst måste följande villkor vara uppfyllda:

- VoLTE-funktionen stöds av 4G/LTE-tilläggsmodulen med artikelnummer KSI4104001.300, utrustad med "TELIT"-GSM-chip.
- Centralapparaten måste finnas på en plats där operatören för det använda SIM-kortet erbjuder tillförlitlig LTE-täckning.
- SIM-kortet måste vara konfigurerat för att hantera röstsamtal (även om samtalet sker via datatrafik räknar operatören det som samtalstid) och 4G-datatrafik.
- Rätt APN-inställningar måste konfigureras för att möjliggöra internetanslutning enligt operatörens krav.

VoLTE kan aktiveras via **Inställningar -> GSM / PSTN-kommunikator**, i **GSM-sektionen -> fältet "VoLTE"**. Om den installerade 4G/LTE-tilläggsmodulen i lares 4.0 stöder denna teknik och VoLTE är aktiverat samt tillgängligt i det anslutna nätverket, kommer informationen att visas i systemets realtidsavsnitt enligt följande bild:

Home



 Total Armed

Status

Fault

↔ Internet Connection OK (LAN)



TEKNISKA DATA

- Strömförsörjning: 3,3 V DC
- Strömförbrukning: 50 mA i viloläge, max 2,2 A

- Frekvens 4G LTE: 800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz
- GSM-band: B1, B3, B7, B8, B20
- VoLTE-teknologi
- Maximal sändningstid för röstlarm: 10 sekunder
- Larmöverföringssystem: SP2 - SP4 - DP3
- Typ av kontakt för extern antenn: SMA
- Driftstemperatur: +5° till +40°C
- Kompatibel SIM-typ: micro
- Mått på kretskort (PCBA): 36 x 62 x 14 mm

Upptäckt av internetfel

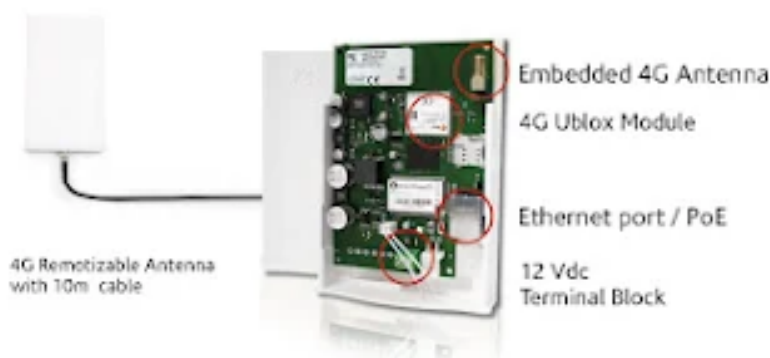
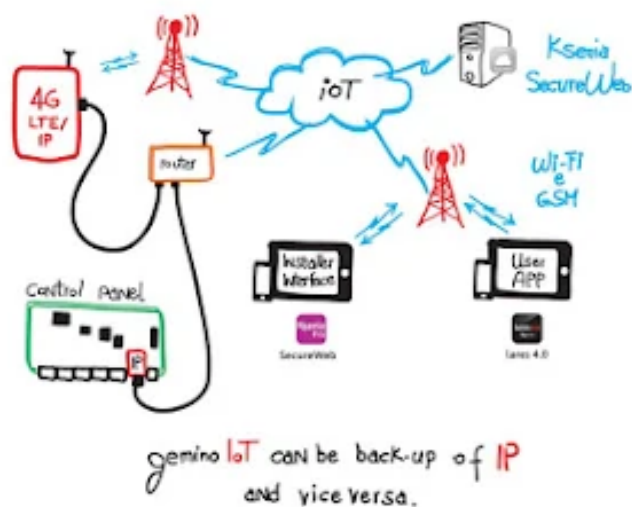
1. Ksenia lares 4.0 kontrollerar internetanslutningen enligt följande: Den skickar en HTTP-förfrågan till SecureWeb Cloud.
2. Om det misslyckas skickas en ping till Googles servrar.
3. Om även detta misslyckas signalerar centralen att internetanslutningen är förlorad (internetfel) och försöker återställa förbindelsen via det mobila tilläggsmodule.

Larmsändare 4G gemino IoT

Gemino IoT – Stabil och snabb 4G-kommunikation för lares 4.0

Gemino IoT är en extern 4G-router speciellt framtagen för att ge larmsystemet **lares 4.0** en säker och pålitlig internetanslutning. Till skillnad från den interna add-on-modulen ansluts Gemino IoT via nätverkskabel, vilket möjliggör en **högre uppkopplingshastighet på upp till 10 Mbit/s** och mer flexibel placering – perfekt när larmsystemet installeras i utrymmen med dålig mobiltäckning, som källare eller teknikutrymmen.





Gemino IoT kan användas i två lägen:

- **Standardläge:** fungerar som en ren internetuppkoppling via mobilnätet.
- **Routerläge:** används när det inte finns något befintligt nätverk – Gemino IoT skapar då ett eget, lokalt nätverk som Iares 4.0 kan kommunicera genom.

LED-indikatorer och enkel konfiguration gör Gemino IoT lätt att installera och felsöka. Enheten är optimerad för säkerhetsapplikationer och ger en stabil kommunikation till Ksenia SecureWeb.

Fördelar med Gemino IoT:

- Upp till **10 Mbit/s** uppkoppling via 4G
- Flexibel placering utanför centralapparaten
- Idealisk i miljöer med dålig täckning
- Enkel att konfigurera i både standard- och routerläge

- Säker och stabil kommunikation för Iares 4.0

Gemino IoT är det självklara valet när tillförlitlig kommunikation är avgörande.

SIM-kort

Tips att tänka på:

1. Ingen PIN kod på SIM-kortet (mycket viktigt).
2. APN är mycket viktigt också, för våra [SIM-kort](#) är APN:
extronic.tele2.com
3. SIM-kortet passar på två sätt i hållaren, den avfasade kanten på SIM-kortet ska vara uppe till höger
4. Använd gärna romande SIM-kort för bästa täckning.
5. Uppdatera centralapparat til version 1.35 eller senare.

Nätverksanslutning LAN

Tips på lösning vid problem på nätverksanslutning och uppkoppling till Ksenia Secure Web

Felsökning nätverk

Upptäckt av internetfel

1. Ksenia lares 4.0 kontrollerar internetanslutningen enligt följande: Den skickar en HTTP-förfrågan till SecureWeb Cloud.
2. Om det misslyckas skickas en ping till Googles servrar.
3. Om även detta misslyckas signalerar centralen att internetanslutningen är förlorad (internetfel) och försöker återställa förbindelsen via det mobila tilläggsmodulen.

Åtgärder/lösning:

1. Vid nätverk eller internetfel kontrollera att följande utgående portar är öppna:

Fjärrport	Protokoll	URL / fjärradress
8883	TCP	broker.kseniasecureweb.com
443	TCP	s3.eu-west-1.amazonaws.com/* api.kseniasecureweb.com/*
123	UDP	pool.ntp.org

För utförlig information om portar se PDF:

<https://ksenia.se/wp-content/uploads/LARES-4.0-SERVICES-TOWARDS-CLOUD-2025-01.-21.pdf>

2. Välj om möjligt DHCP i centralapparat för att undvika felaktiga nätverksinställningar som kan ställa problem.
3. Testa gärna med en 4G router för att se om det fungerar istället.

Portar för lares 4.0 till Secure Web

För att centralapparaten lares 4.0 ska kunna ansluta till Ksenia SecureWeb krävs att följande portar är öppna.

[LARES 4.0 SERVICES TOWARDS CLOUD 2025-01.-21](#)

För lokal uppkoppling (ej via Ksenia Secure Web)

För direkt uppkoppling i ett nätverk med en ethernetkabel:

Det går även bra att ansluta till en centralapparat lokalt genom att skriva in dess lokala IP-adress i en webbläsare.

För att ta reda på vilken lokal IP-adress centralapparaten har, gör så här:

1. Ange installatörskod (standard: **123456**) på manöverpanelen.
2. Använd piltangenterna (upp eller ner) för att navigera till **Nätverk**.
3. Tryck **OK** – den lokala IP-adressen visas nu på skärmen.
4. Öppna en webbläsare (helst **Chrome**) på en enhet som är ansluten till samma nätverk.
5. Skriv in den IP-adress som visades, t.ex. `https://192.168.1.123` i adressfältet och tryck Enter.

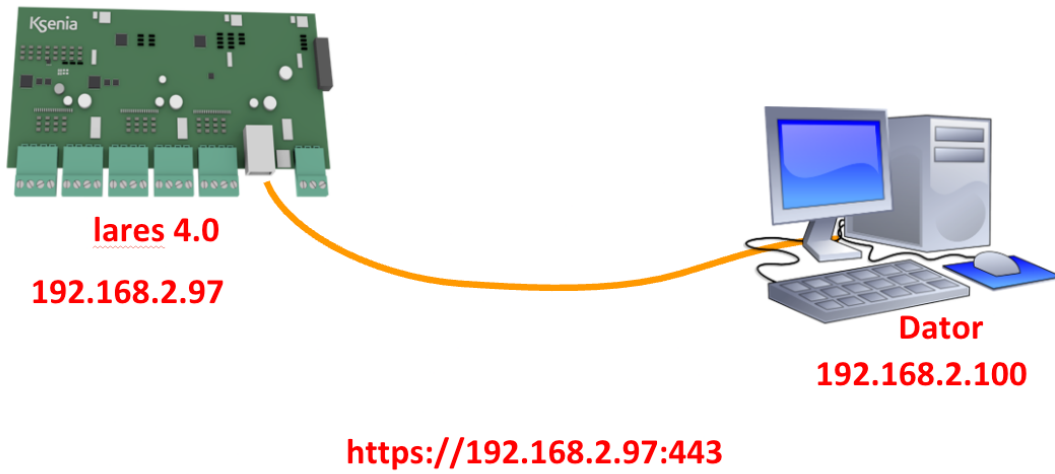
Du får nu åtkomst till centralapparaten via den lokala webbaserade konfigurationssidan.

För direkt uppkoppling utan nätverk med en ethernetkabel:

1. Ställ om datorn lokala IP adress till 192.168.2.100
2. Öppna webbläsare och ange IP-adressen som centralapparaten ändras om inte centralapparat är uppkopplad till ett nätverk = 192.168.2.97:443
3. Ange installatörskod: 123456.



Programmering utan nätverk



Fel kod (fel användarkod eller i app)

Fel användarkod

Detta felmeddelande visas när någon försöker logga in eller avaktivera systemet med en kod som inte är korrekt inmatad eller inte är giltig i systemet.

Möjliga orsaker och lösningar:

1. Manöverpanel ej tillagd

- Om inte manöverpanel ergo S eller ergo M är tillagd (inläst) som ett busstillbehör så visas **Fel kod på MP**.

2. Fel inmatning av kod

- Kontrollera att rätt kod har angetts.
- Tänk på att systemet ofta kräver **fyra till sex siffror**, beroende på hur det är konfigurerat.

3. Förbrukad eller raderad kod

- Det kan hända att användarkoden har tagits bort eller blivit förbrukad.
Förbrukad kod uppstår när en annan användare har försökt ändra sin kod genom användarmenyn till samma kod som en själv har. När man försöker ändra till en existerande kod står det kod osäker och det märks inte att något händer, koden man försökt ändra till spärras då i en 30 minuter eller så, försöker man använda koden står det bara fel kod precis som koden inte hade funnits. Efter tiden har löpt ut kommer koden börja fungera igen men det kommer stå kod förbrukad och man kommer direkt in i användarmenyn där man förväntas byta kod
- Logga in med **installatörskod (standard 123456)** och kontrollera att användaren är upplagd med kod.:
 - Gå till: **Användare > Användarhantering**
 - Kontrollera att rätt användare finns med och att koden är aktiv.
 - Prova att att lämna till en ny kod (testa gärna med 147258).

4. Fel behörighetsnivå

- Vissa användarkoder har begränsad behörighet (t.ex. bara till vissa områden eller tider).
- Se till att användaren har rätt behörighet för den funktion de försöker utföra.

5. För osäker kod eller lik en annan kod

- Systemet håller koll på att koden är tillräckligt säker (man tillåta osäkra koder t ex 111111).
- Systemet håller koll på att koden är lik en annan, kontrollera kod eller byt till en annan kod.

5. För många felaktiga försök

- Vid upprepade felaktiga kodinmatningar kan systemet blockera tillträde temporärt (3 minuter).
- Vänta ett par minuter och försök igen.

Lösning:

1. Verifiera att rätt kod används.
2. Logga in som installatör och kontrollera användardata.
3. Återställ eller skapa ny kod om det behövs.
4. Testa koden direkt i systemet efter ändring.

Tips:

Du kan enkelt administrera och uppdatera användarkoder via **Ksenia SecureWeb** eller direkt via webbläsaren lokalt mot centralapparaten.



Källa: [Visa original boken på docs.extronic.se](https://docs.extronic.se)