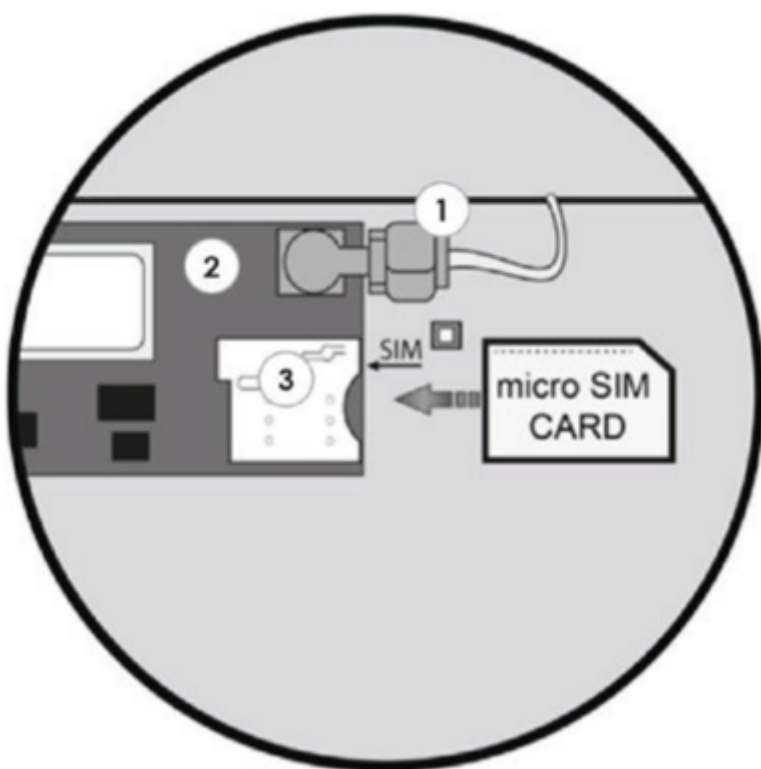


Felsökning 4G modul add-on modul

Ingen uppkoppling via 4G modulen?

Kontrollera följande:

1. **APN - mycket viktigt.** För [Extronic's SIM-kort](#) är APN **extronic.tele2.com (OBS små bokstäver)**.
2. Ingen PIN-kod på SIM-kortet.
3. SIM-kort rättvänd i hållaren, då SIM-kortet kan vändas åt 2 håll. Den avfasade kanten ska vara upp till höger.



1. **Undvik att installera centralapparaten med en 4G-sändare i närheten av elcentraler eller starkströmsinstallationer, såsom solcellsanläggningar. Placera den minst 1 meter från en elcentral och minst 2 meter från en solcellscentral för att säkerställa stabil funktion.**

Status på hemfliken i lares 4.0

Signalen för GSM visas på startsidan i installatörens webbgränssnitt för lares 4.0-panelen på följande sätt:

I installatörsgränssnittet kan man kontrollera om tilläggsmodulen (GSM) är korrekt ansluten tack

vare två nya logghändelser:

- **"add-on inkopplad"** – när 4G modulen är korrekt ansluten och fungerar korrekt.
- **"add-on urkopplad"** – när moderkortet inte kan detektera 4G modulen.

När modulen är korrekt installerad visas eventuella SIM-kortsfel i området för anslutningsstatusikonen.



Felaktig installation eller ogiltigt SIM

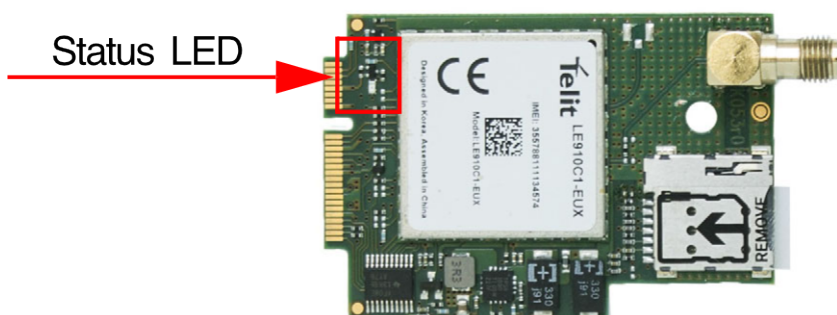


SIM med PIN-kod aktiverad, avaktivera PIN-koden



SIM är blockerat på grund av ett generellt fel

Lyssdiod på 4G modul



En grön LED på framsidan av modulen har följande betydelser:

- **Blinkande LED:** fungerar/kopplad till 4G med eller utan dataöverföring.
- **Fast sken (lyser konstant):** ej registrerad i mobilnätet / ingen tjänst / ingen täckning.
- **Släckt LED:** initiering / omstart.

GSM-signalstyrka och operatör

När modulen är korrekt installerad visas status för SIM-kort och operatör:



Tele2

= Signalstyrka och operatör



= Ingen GSM-signal eller SIM-kort saknas

VoLTE-teknologi: beskrivning och konfiguration


Voice Over LTE är en teknik som använder 4G/LTE-nätverket för att hantera både röstsamtal och datatrafik. Den ger bättre ljudkvalitet och snabbare anslutning, men framför allt gör den att centralapparaten förblir ansluten till 4G-datanätet även under pågående samtal. VoLTE-tekniken möjliggör att lares 4.0-appen kan ansluta till centralenheten även under larmuppringningar. För att använda denna tjänst måste följande villkor vara uppfyllda:

- VoLTE-funktionen stöds av 4G/LTE-tilläggsmodulen med artikelnummer KSI4104001.300, utrustad med "TELIT"-GSM-chip.
- Centralapparaten måste befinna sig på en plats där operatören för det använda SIM-kortet erbjuder tillförlitlig LTE-täckning.
- SIM-kortet måste vara konfigurerat för att hantera röstsamtal (även om samtalet sker via datatrafik räknar operatören det som samtalstid) och 4G-datatrafik.
- Rätt APN-inställningar måste konfigureras för att möjliggöra internetanslutning enligt operatörens krav.

VoLTE kan aktiveras via **Inställningar -> GSM / PSTN-kommunikator**, i **GSM-sektionen -> fältet "VoLTE"**. Om den installerade 4G/LTE-tilläggsmodulen i lares 4.0 stöder denna teknik och VoLTE är aktiverat samt tillgängligt i det anslutna nätverket, kommer informationen att visas i systemets realtidsavsnitt enligt följande bild:

Home



 Total Armed

Status

Fault

↔ Internet Connection OK (LAN)



TEKNISKA DATA

- Strömförsörjning: 3,3 V DC
- Strömförbrukning: 50 mA i viloläge, max 2,2 A
- Frekvens 4G LTE: 800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz
- GSM-band: B1, B3, B7, B8, B20
- VoLTE-teknologi
- Maximal sändningstid för röstlarm: 10 sekunder
- Larmöverföringssystem: SP2 - SP4 - DP3
- Typ av kontakt för extern antenn: SMA
- Driftstemperatur: +5° till +40°C
- Kompatibel SIM-typ: micro
- Mått på kretskort (PCBA): 36 x 62 x 14 mm

Upptäckt av internetfel

1. Ksenia lares 4.0 kontrollerar internetanslutningen enligt följande: Den skickar en HTTP-förfrågan till SecureWeb Cloud.
2. Om det misslyckas skickas en ping till Googles servrar.
3. Om även detta misslyckas signalerar centralen att internetanslutningen är förlorad (internetfel) och försöker återställa förbindelsen via det mobila tilläggsmodulen.

Skapad 10 juli 2025 14:30:49

Uppdaterad 16 juli 2025 12:56:58

Källa: [Visa original sidan på docs.extronic.se](https://docs.extronic.se)