

Felsökning nätverk

Upptäckt av internetfel

1. Ksenia lares 4.0 kontrollerar internetanslutningen enligt följande: Den skickar en HTTP-förfrågan till SecureWeb Cloud.
2. Om det misslyckas skickas en ping till Googles servrar.
3. Om även detta misslyckas signalerar centralen att internetanslutningen är förlorad (internetfel) och försöker återställa förbindelsen via det mobila tilläggsmodulen.

Åtgärder/lösning:

1. Vid nätverk eller internetfel kontrollera att följande utgående portar är öppna:

Fjärrrport	Protokoll	URL / fjärradress
8883	TCP	broker.kseniasecureweb.com
443	TCP	s3.eu-west-1.amazonaws.com/* api.kseniasecureweb.com/*
123	UDP	pool.ntp.org

För utförlig information om portar se PDF:

<https://ksenia.se/wp-content/uploads/LARES-4.0-SERVICES-TOWARDS-CLOUD-2025-01.-21.pdf>

2. Välj om möjligt DHCP i centralapparat för att undvika felaktiga nätverksinställningar som kan ställa problem.
3. Testa gärna med en 4G router för att se om det fungerar istället.

Skapad 16 juli 2025 10:26:24

Uppdaterad 16 juli 2025 11:20:45

Källa: [Visa original sidan på docs.extronic.se](https://ksenia.se/wp-content/uploads/LARES-4.0-SERVICES-TOWARDS-CLOUD-2025-01.-21.pdf)